

Betreft: **NOTULEN**

**Notulen twaalfde overleg van de Wmo – raad Wijchen**

Onderwerp	12 <sup>e</sup> overleg Wmo-raad Wijchen
Datum	10 maart 2016
Plaats	Koetshuis
Voorzitter	Henk Grootveld
Notulist	Riekie Dibbets
Aanwezig	Gerard Wesseling,, René Nuijten, Thea van Vlijmen, Sylvia Janssen, Godelieve Brinkhof, Nicoline Beck
Gast	Laura Möller als toehoorder (bij agendapunt 1)
Afwezig	Katja Jamin met kennisgeving

1. Opening en ontmoeting met mensen van de sociale wijkteams

Van de wijkteams zijn aanwezig Wijnand Rommens, projectleider zorgketen en Nellie Slooten, teamleider van het sociaal wijkteam Noord.

Henk opent de vergadering met een welkom aan Wijnand en Nellie. Er volgt een voorstelrondje.

**Missie/visie Wmo raad**

De missie/visie vormt het uitgangspunt waarmee de Wmo raad met mensen in gesprek treedt. De Wmo raad is nog zoekende naar hoe haar positie in te vullen (wat wel, wat niet) en bezig met het opbouwen van een netwerk. Het swt is daar een belangrijk onderdeel van. De Wmo raad is benieuwd in hoe zij iets kan betekenen voor de swt's.

Vanuit de swt's is behoefte aan een klankbordgroep. Er komen weinig klachten binnen en men vraagt zich af of de swt's het zo goed doen of dat er iets anders aan de hand is.

Zaak is nu om te bezien hoe dat te organiseren en hoe met elkaar te communiceren.

**Dreigen er burgers buiten de boot te vallen? Weten de burgers de swt's te vinden?**

De swt hebben zelf het gevoel dat er toch nog een drempel is om contact op te nemen. Er hangt om de swt's nog te veel een aura van zorg, terwijl de swt's ook in het kader van preventie een rol zouden willen spelen.

Gerard noemt als signaal dat hem bereikt heeft dat men in wijkteam Noord ervaart dat er te veel glas is en daarmee te weinig privacy. Ander precair punt: de gastvrouw kan in principe je buurvrouw zijn.

Wat betreft het buiten de boot vallen: Wijnand onderscheidt 3 groepen: jongeren, middenmoot en ouderen. De middenmoot weet de swt's aardig te vinden. De jongeren (tot 23 jaar) vormen een zorgpunt, die lopen niet binnen. Het is een zoektocht om die te bereiken.

Ouderen komen vaak binnen via de wijkverpleging die deel uitmaakt van het swt. Desgevraagd: de signaalfunctie van de huishoudelijke hulpen is volledig weggevalen door de minimalisering van deze vorm van hulp. In sommige plaatsen wordt kassapersoneel getraind om te signaleren.

**Hoe is de relatie tussen de deelnemende instellingen?**

Die is in ontwikkeling de neuzen staan nog niet allemaal dezelfde kant op. Niet wat betreft de werkvloer – dat loopt goed, wel qua 'kantoren' van de grote organisaties. Maar vanuit de rijksoverheid is er door de bezuinigingen wel een financiële prikkel om eensgezind(er) op te trekken.

**Hoe bouwen Wmo raad en swt een relatie op?**

De Wmo raad geeft zelf aan dat ze er voor zal waken om te dicht op de uitvoering te gaan zitten. De Wmo raad is op zoek naar thema's waar beide partijen wat aan hebben.

Desgevraagd deelt Wijnand mee dat nu gestart wordt met klanttevredenheidsonderzoeken, in verschillende vormen (zie ook rapportage over lokale toegangspoort).

Afgesproken wordt dat de swt's laten weten wie de vaste contactpersoon voor de Wmo raad wordt. Vanuit de Wmo raad zullen Thea van Vlijmen en Katja Jamin de kar in deze trekken.

Vorm: 1x per kwartaal informeel koffie drinken en kijken wat raad en teams voor elkaar kunnen betekenen, wat de Wmo raad kan toevoegen.

**Bereiken de swt's iedereen en bereikt iedereen de swt's? Er zijn geluiden dat er wmo-gelden nieuwe stijl op de plank blijven liggen.**

De swt's bereiken niet iedereen, zijn ook pas gestart. De teams zijn zoekende de drempel te verlagen.

Sylvia informeert of de thuishulpen instructie krijgen de swt's te promoten. Dat blijkt niet het geval, maar Wijnand vindt dit een goed idee. De hulpen ze staan nog erg voor de eigen organisatie, maar Wijnand neemt deze optie zeker mee.

De Wmo raad zal dit punt ook bij de subsidiegever onder de aandacht brengen.

Getracht is niet-digitaalvaardigen via de Wegwijs te informeren, ook is er huis aan huis een informatieboekje verstrekt. Het blijkt echter dat mensen pas open staan voor informatie als ze hulp nodig hebben.

Sylvia geeft aan dat ze graag een keer een locatiebezoek wil brengen. Via de contactpersonen wordt dat geregeld. Maar: Mozaïek en Noorderlicht zijn elke ochtend open, daar kan ze gewoon binnen lopen.

2. Vaststelling agenda – de agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.  
Afspraken m.b.t. Dropbox (wat, documentstructuur, wie is daarvoor verantwoordelijk, werkwijze) agenderen voor de studiedag op 30 maart.
3. Mededelingen
  - 3.1 Van Zorgbelang is bericht ontvangen, dat wij door hen erkend worden als een organisatie die een beroep op hen kan doen.
  - 3.2 Henk is uitgenodigd door "Gezond Wijchen" op 1 maart, een initiatief van de Wijchense huisartsen. Het is een club van mensen die op enigerlei manier te maken hebben met gezondheid, aangestuurd door de huisartsen met Joop de Vette als voorzitter. Henk heeft afgesproken dat als de Wmo raad iets voor Wijchen Gezond kan betekenen, ze contact op kunnen nemen. Waarmee deze organisatie aan het netwerk kan worden toegevoegd.
  - 3.3 Concept nota "Parkeerbeleid" ontvangen van de gemeente, met daarbij het verzoek vóór 1 april te reageren. De werkgroep BTB is ook gevraagd een reactie te geven. Conclusie: weinig opmerkingen, de in het stuk beschreven situatie komt dicht bij wat wenselijk is. Besluit: Gerard neemt contact op met de BTB. Wmo raad zal hun advies in principe overnemen. Wordt vooraf wel nog rondgemaild voor eventuele aanvullingen/opmerkingen.
  - 3.4 N.a.v. de mail over het cursusaanbod van IederIn heeft tot op heden niemand gereageerd. Ter herinnering:
    1. Hoe haal ik de pers? – donderdag 12 mei
    2. Communiceren met social media – donderdag 2 juni
    3. Scherp en helder schrijven – donderdag 23 juniTijd 10.30 – 15.30 uur, inclusief eenvoudige lunch.  
De workshops zijn in Utrecht, deelname is gratis. Wie wil gaan zal zichzelf opgeven. Henk zal Zorgbelang vragen om in company een cursus helder schrijven te organiseren.
  - 3.5 Henk en Gerard zijn uitgenodigd deel te nemen aan gesprekken over de populatiegebonden bekostiging. Wordt vervolgd. Nicoline licht toe: er moet eerstmeer duidelijkheid komen over de financiering.
  - 3.6 Ter kennisname zijn ontvangen de agenda's van de commissievergaderingen in de maand maart, met daarbij opgemerkt, als je wilt inspreken (vijf min.) dat je je dan moet melden.
  - 3.7 Studiedag 30 maart a.s. vindt plaats in de Leurse Hof  
Tijdstip 10.00 u. – 16.30 u. Aan de voorbereiding wordt door het db gewerkt in contact met Joke Stoffelen. Gerard is verhinderd op 18 maart. René zal hem vervangen.
  - 3.8 Nicoline heeft rondgestuurd in een bijlage van een mail op 23 febr. Het boekje "Zo werkt u aan kwaliteit van de WMO" en "De Jaarrapportage WMO en Jeugd".

Henk stelt voor deze stukken en die van 3.9 te betrekken bij de studiedag op 30 maart. Nicoline licht toe. "Zo werkt u aan kwaliteit" heeft een link met de populatiebepaling. Zij adviseert het stuk in dat kader te lezen. Het gaat dan vooral om maatschappelijke effecten en kwaliteitscriteria.

De gemeente Wijchen doet aan allerlei tevredenheidsonderzoeken mee, waarschijnlijk heeft Lies Beekmans daar een overzicht van.

- 3.9 Ons is toegestuurd "Zelftest cliëntondersteuning voor gemeenten" van de hand van het RPE. Zie agendapunt 6 en de bijlage.
  - 3.10 Gerard bezocht de informatieavond over het doelgroepenvervoer. Per augustus willen gemeenten in de regio starten met een regiecentrale. Wijchen heeft echter nog contracten lopen met diverse vervoerders. Verschillende vervoersoorten zullen op verschillende tijdstippen bij de regiecentrale aansluiten (bijv. leerlingvervoer in 2018, regiotaxi in 2017).
  - 3.11 Koert Webbink wil een keer langs komen om te praten over de overlap tussen Participatiewet en Wmo. Henk wil graag een korte samenvatting/leeswijzer voor het onderliggende stuk op papier. Hij zal contact opnemen met Koert en dit onderwerp agenderen voor 14 april.
4. Vaststellen notulen 11 februari 2016 – de notulen worden ongewijzigd vastgesteld.
  5. Actielijst van 11 februari – wordt aangepast.
  6. Documenten Zo werkt u aan kwaliteit van de WMO, De Jaarrapportage WMO en Jeugd, Zelftest cliëntondersteuning voor gemeenten  
Bespreken op studiedag 30 maart.
  7. Info vanuit de communicatiehoek  
Op Twitter zijn er inmiddels 35 volgers. Godelieve onderzoekt of de berichten op de website zichtbaar gemaakt kunnen worden. Datzelfde zal zij doen voor wat betreft Facebook. Bij onvoldoende medewerking van de websitebouwer kan Godelieve Henk inschakelen.  
René is op dit moment de enige die de content van de site kan aanpassen. Dat maakt het erg kwetsbaar. Sylvia kan hem assisteren als haar gezondheid het weer toelaat.  
  
Katja en Thea gaan volgende week met Rianne Verwoert (webmaster van de gemeente) om de tafel over de website van de swt's.
  8. Rondvraag
    - Artikelje voor de Wegwijs (gemeentepagina) dat Gerard aangeleverd had, is nog niet geplaatst. Nicoline zal hier achteraan gaan bij de afdeling Communicatie van de gemeente. Daarnaast moeten duidelijke afspraken met de gemeente worden gemaakt over de plaats van de Wmo raad op de gemeentepagina. Eerste aanzet hiertoe zal door Nicoline worden gegeven bij Shanna Geararts.  
Los hiervan staat dat de Wmo raad zelf een soort advertentie in de Wegwijs kan plaatsen.  
Publiceren in de Wegwijs (wat, frequentie) 30 maart bespreken.
    - Sylvia meldt zich af voor 9 juni, evenals Gerard en Riekie. De vergadering wordt verzet naar 16 juni. Laatste vergadering voor de zomer: 14 juli. In augustus is er geen vergadering.
    - Nicoline vraagt of haar aanwezigheid elke keer gewenst is. Afsproken wordt dat zij voortaan alleen op uitnodiging komt. Van haar kant zal zij uiteraard signalen die haar bereiken en die voor de Wmo raad interessant zijn, doorseinen.
  9. Sluiting

#### **Resterende vergaderdata 2016**

30 maart (studiedag); 14 april; 12 mei; 16 juni; 8 september; 13 oktober; 10 november; 8 december.

**ACTIELIJST**

	<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie?</b>	<b>Deadline/ opmerkingen</b>
1.	28-9-2015	Themavergadering Netwerkontwikkeling	Henk/ Gerard	30 maart
2.	28-9-2015	Huishoudelijk reglement	Henk, Gerard	2017
	<b>2016</b>			
3.	14-1-2016	Inventariseren welke blaadjes (contactorganen) er zijn binnen de gemeente.	Katja en Henk (René)	
4.	14-1-2016	Flyers maken		30-3 bespreken wie
5.	14-1-2016	De kosten vaststellen als Wmo regelmatig in de Wegwijs publiceert.		
6.	16-3-2016	Mobiele telefoon aanschaffen (niet noodzakelijk een smartphone) i.v.m. continuïteit bereikbaarheid. Telefoon gaat in eerste instantie naar Gerard.	Godelieve	
7.	16-3-2016	Namen/contactgegevens contactpersonen swt doorgeven aan Wijnand Rommens	Gerard	
8.	16-3-2016	Instructie huishulpen i.v.m. signalering aan swt onder aandacht subsidiegever brengen	Gerard/Henk	
9.	16-3-2016	Agenderen voor studiedag 30 maart <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flyers (zie punt 4.)</li> <li>• Beheer Dropbox</li> <li>• Bijlagen pij punten 3.8 en 3.9 uit dit verslag</li> <li>• PR via Wegwijs</li> </ul>		
10	16-3-2016	Contact opnemen met BTB over advisering t.a.v. Parkeerbeleid	Gerard	
11	16-3-2016	Zorgbelang vragen om in company een cursus helder schrijven te organiseren.	Henk	
12	16-3-2016	Contact opnemen met Koert Webbink; onderwerp (overlag Wmo en Participatiewet) agenderen voor 14 april	Henk; db	
13	16-3-2016	Contact opnemen met websitebouwer over aanpassingen	Godelieve	

**BESLUITENLIJST**

<b>Datum</b>	<b>Besluit</b>
14-1-2016	De dropbox gaat gebruikt worden als archief. De kosten daarvan jaarlijks in de begroting opnemen.