

Wijchen 17 mei

Secretariaat:

G.J.M. Wesseling

Kraaijenberg 9304

6601 PG Wijchen

024-6415251

[g.wesseling@vodafonethuis.nl](mailto:g.wesseling@vodafonethuis.nl)

Aan Rob Engels, wethouder

Betreft:

Reacties op het RPE Rapport “ Mijn leven in stukken opgedeeld” ,

Ervaringen van mensen met een complexe hulpvraag.

Geachte heer Engels,

Het RPE is in 2016 opnieuw op zoek gegaan naar ervaringen van mensen, die gebruik maken van de Wmo en/of andere gemeentelijke voorzieningen. In 2016 is onder meer onderzoek gedaan naar de ervaringen van mensen, die een complexe hulpvraag hebben. Een complexe hulpvraag betekent dat mensen tegelijkertijd een beroep moeten doen op meerdere gemeentelijke voorzieningen. Voorbeelden zijn: de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet en inkomensondersteuning. Daarnaast maken deze mensen soms ook gebruik van de Wlz en de Zorgverzekeringswet. Kortom zij hebben te maken met een woud aan wet- en regelgeving.

Uit het onderzoek is gebleken dat zowel hulpvragers als mantelzorgers verdwalen in dit woud van regels en voorzieningen. Ook medewerkers van o.a. Vraagwijzer blijken mensen niet te kunnen helpen om overzicht te krijgen in het geheel. Als het voor professionals al moeilijk is om hierin de weg te vinden, hoe moet dat dan zijn voor de gemiddelde gebruiker/hulpvrager?

Daarnaast komt uit het onderzoek naar voren dat vaak een integraal advies ontbreekt, de indicatiestelling en de keukentafelgesprekken worden in stukjes opgeknipt: voor ieder onderdeel een apart keukentafelgesprek en indicatie.

Hulpvragers zien, bij toekenning van hulp al op tegen het einde van de indicatietermijn:

“ Ik ben nu in een jaar tijd met vijf indicaties bezig geweest. De indicatie is voor twee jaar, over twee jaar begint het hele circus opnieuw “.

Het kost mensen in een kwetsbare situatie veel tijd en energie om de benodigde hulp geregeld te krijgen.

“ Al die dingen moeten regelen is net een tweede baan. Ik heb maar vier uur per dag energie, in die tijd moet ik alles doen.”

Uitgebreidere informatie kunt u vinden in het rapport van de RPE

“ Mijn leven in stukken opgedeeld” Ervaringen van mensen met een complexe hulpvraag.

De Wmo-raad Wijchen dringt er bij u op aan om zo snel mogelijk de functie van casemanager in het leven te roepen voor bovenstaande categorie hulpvragers.

Deze moet niet alleen de hulpvrager en zo nodig de medewerker ondersteunen bij het aanvraagproces, maar ook tijdens het gehele traject van de ondersteuning/hulpverlening de regie en het overzicht houden over de hulpvraag, verlenging of afbouw indicatie enz. in samenspraak met de aanvrager.

Met vriendelijke groet,

Namens Wmo-raad Wijchen

Katja Jamin, Sylvia Janssen en Gerard Wesseling.